

**Als u de boeking definitief maakt, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals hieronder beschreven:**

**Hoofdgast:**

De persoon die bij Maison Bienvenue heeft gereserveerd middels de boekingsmodule op de website, een contactformulier, e-mail of via persoonlijke en / of telefonisch contact. De hoofdgast dient op de dag van aankomst 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon – of verblijfplaats te hebben. Op verzoek van de beheerder / eigenaar dient de hoofdgast zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

**Gast:** Personen die in de B&B verblijven welke geen hoofdgast zijn. Iedere gast dient minimaal 16 jaar te zijn. Indien u met kinderen onder de 16 jaar wilt overnachten, neemt u dan altijd eerst contact op met de Maison Bienvenue

**Beheerder:**

De persoon die als eigenaar van, of namens de eigenaar van Maison Bienvenu beheert.

**Derden:**

Iedere andere rechtspersoon die geen (hoofd)gast, beheerder of eigenaar is.

**Contact & Reserveringen:**

Via onze website [maisonbienvenue.nl](http://maisonbienvenue.nl) , door een e-mail te sturen naar: [maison-bienvenue@hotmail.com](mailto:maison-bienvenue@hotmail.com) of door ons te bellen

**Annulering:**

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn. Zie hiervoor de separate annuleringsvoorwaarden. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

**Verblijf:**

De gehele periode dat u op ons terrein aanwezig bent.

Contactgegevens:

Maison Bienvenue

Eindje 8

5717PK Lierop

0031-6-21191851 0031-6-47901321

Website: [www.maisonbienvenue.nl](http://www.maisonbienvenue.nl)

E-mail : [maison-bienvenue@hotmail.com](mailto:maison-bienvenue@hotmail.com)

**1. Maison Bienvenue**

**1.1** Maison Bienvenue is beschreven op de website: [www.maisonbienvenue.nl](http://www.maisonbienvenue.nl)

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij maison bienvenue ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

**1.2** Alle kamers zijn geschikt voor maximaal twee personen. Een derde bed bijplaatsen is niet mogelijk. Het verplaatsen van bedden en / of meubilair is niet toegestaan. Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

**1.3** Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar en kunt u tot uiterlijk 20.00 inchecken. Indien u later dan 20.00 uur arriveert, neemt u dan even contact met ons op omdat u anders het risico loopt dat er niemand in de B&B aanwezig is. Wij kunnen er echter wel voor zorgen dat u ten allen tijde naar binnen kunt, mits dit voor 23.00 uur is. Na 23.00 uur is inchecken niet meer mogelijk. Dit om de (nacht)rust van de andere gasten te waarborgen.

Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken?

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen. In overleg en tegen bijbetaling van het geldende tarief is later uitchecken soms mogelijk.

**1.4** Het ontbijt wordt tussen 08.00 uur en 10.30 uur in de jachtkamer geserveerd. Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn bespreekbaar maar worden niet automatisch gehonoreerd. Een vegetarisch of glutenvrij ontbijt is mogelijk. Wel vooraf te melden. We serveren **geen**, lactosevrij of veganistisch ontbijt. Indien u dit toch wenst vragen wij u zelf voor de dieetproducten te zorgen.

**1.5** De kamers in de B&B beschikken allen over een eigen badkamer met douche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, toilet en is inclusief gebruik van hand- en bedlinnen. Naast uw eigen kamer kunt u gebruik maken van het centrale woonkamer, de jachtkamer, het terras aan uw kamer, de patio grenzend aan de jachtkamer en het zonneterras in de tuin. In de jachtkamer vindt u koffie- en thee faciliteiten alsmede de honestybar. Alle gebruik uit de honestybar alsmede de koffie en thee hoek graag te noteren en af te rekenen bij het vertrek. Geldende prijzen worden bij aankomst aan u kenbaar gemaakt

**1.6** De auto en / of fiets kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico. Het (parkeer)terrein wordt 's nachts niet afgesloten.

**1.7** De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij maison bienvenue voor u beschikbaar en bruikbaar zijn. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten van de B&B.

**1.8** Tussen 22.30 en 08.00 uur vragen wij u de rust in de B&B te respecteren. Bij ernstige (geluids)overlast houdt de beheerder zich het recht voor u te sommeren de B&B te verlaten. Indien de gehele B&B door één groep wordt gehuurd kunnen er in overleg andere afspraken gemaakt worden.

**1.9** Met uw boeking gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en huisregels. Indien een gast zicht niet aan deze regels houdt, kan de beheerder u sommeren de B&B te verlaten.

## **2. Prijzen**

**2.1** De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website [www.maisonbienvenue.nl](http://www.maisonbienvenue.nl). Prijzen zijn gebaseerd op het gebruik van een kamer door 1 of 2 personen. De prijzen zijn exclusief standaard ontbijt, en incl gebruik van handdoeken en beddengoed, water, toeristenbelasting elektriciteit en eindschoonmaak.

Consumpties uit de honestybar en overige extra's wordt separaat aan u gefactureerd. Voor speciale (di)eetwensen kunnen wij een toeslag aan u doorberekenen.

**2.2** De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering.

**2.3** Prijzen van maison Bienvenue zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

**2.4** Dagkamers of kamerhuur voor een paar uur is bij ons niet mogelijk. Uw minimale verblijf is 1 nacht.

**2.5** De (kamer)prijzen genoemd op onze website, gelden alleen als er rechtstreeks bij maison Bienvenue geboekt wordt. Indien u via een ander kanaal (bijvoorbeeld Airbnb of Booking.com) een reservering maakt, gelden de prijzen en annuleringsvoorwaarden zoals bij de externe aanbieder op de website vermeld staan. U heeft geen recht op compensatie van het prijsverschil tussen een rechtstreekse boeking en een boeking gemaakt via een derde partij.

**2.6** Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Maison Bienvenue is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

### **3. Reservering en betaling.**

**3.1** Reserveren geschiedt via de website [www.bienvenue.nl](http://www.bienvenue.nl) per e-mail via [maison-bienvenue@hotmail.com](mailto:maison-bienvenue@hotmail.com), telefonisch of via een derde partij.

**3.2** Na een gemaakte reservering ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is. Kosteloos annuleren is alleen mogelijk conform de annuleringsvoorwaarden.

**3.3** De betaling van de volledige reissom dient uiterlijk op de vervaldatum, vermeld op de factuur / reserveringsbevestiging voldaan te zijn. Bij reserveringen met een aankomst binnen 48 uur, dient het volledige bedrag vooraf of per overboeking of bij aankomst contant/pin betaald te worden.

**3.4** Maison Bienvenue beschikt over een pinautomaat.

### **4. Annuleringsvoorwaarden.**

**4.1** Wanneer een reservering bij Maison Bienvenue is gemaakt geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Bij een niet annuleerbare boeking vervalt het recht op restitutie van uw betaling.

Bij een annuleerbare boeking kunt u tot 7 dagen voor incheckdatum kosteloos annuleren

Bij voortijdig vertrek of een no-show vindt geen restitutie plaats.

**4.2** Maison Bienvenue kan de reserveringsovereenkomst opzeggen in bijzondere gevallen zoals o.a. overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of (on)aangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen, de betaalde reissom

terug storten.

Enige andere- of vervolgschade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

## **5. Klachten**

**5.1** Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk (maar in ieder geval tijdens uw verblijf) aan ons kenbaar te maken. Dit kan mondeling, via mail of telefonisch contact. Klachten die ons tijdens uw verblijf niet bereikt hebben kunnen wij achteraf helaas niet meer voor u oplossen.

## **6. Aansprakelijkheid.**

**6.1** Maison Bienvenue kan door de gast of derden niet aansprakelijk worden gehouden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Maison Bienvenue tegen aanspraken dienaangaande.

Maison Bienvenue is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties alsook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.

**6.2** Door Maison Bienvenue wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in of rondom het terrein van de B&B.

**6.3** De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s). Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de Bed en Breakfast zoals: de kitchenette, de gemeenschappelijke ruimtes, de binnen- buitenruimte en het buitenterrein van de Maison Bienvenue. Breuk of beschadiging aan goederen en / of opstal dient **direct** door de gast gemeld te worden. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de factuur voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

## **7. Veiligheid**

**7.1** In verband met uw en onze veiligheid is het in verboden in de binnenruimtes te roken of open vuur te gebruiken. Roken is alleen toegestaan in de buitenruimte rondom de Bed and Breakfast. Open vuur is nergens op het terrein toegestaan. Het misbruiken van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan. Schade veroorzaakt door misbruik worden ten allen tijde aan u doorbelast.

**7.2** Andere voorzieningen op of rondom het terrein dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten. De veiligheid van eventueel kinderen dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.

**7.3** Het is niet toegestaan (fiets)accu's mee naar binnen te nemen. Voor het opladen van

fietsaccu's hebben wij voorzieningen buiten. Accu's die op andere plaatsen dan de door de beheerder aangewezen plaats buiten aan een lader gevonden worden, zullen zonder enige kennisgeving door de beheerder verwijderd worden. De beheerder is gemachtigd de kamers te controleren op de aanwezigheid van accu's.

**7.4** Het is niet toegestaan de aanwezige dieren op het erf zonder overleg te voeren.

**7.5** Het is in en rondom de B&B niet toegestaan drugs te gebruiken. Het is ook niet toegestaan in de B&B te verblijven als u drugs of overmatig alcohol gebruikt heeft. Indien de beheerder het sterke vermoeden van drugsgebruik of overmatig alcoholgebruik heeft, kan de beheerder u sommeren de B&B te verlaten.

## **8. Slotbepaling**

**8.1** Op de voorwaarden in Nederlands recht van toepassing.

**8.2** Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

**8.3** Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

**8.4** Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.